

REGOLAMENTO CARTAPIÙ

COS'È CARTAPIÙ

“CartaPiù” è la carta fedeltà di Superconti Supermercati Terni s.r.l. (di seguito “**Superconti**”) che dà diritto al cliente titolare (il “**Titolare della CartaPiù**”) di accedere e partecipare a tutte le operazioni promozionali (inclusi sconti sugli acquisti) e le altre iniziative promosse da Superconti e riservate ai Titolari della Carta presso tutti i canali di vendita ad insegna Superconti.

DESTINATARI

CartaPiù viene rilasciata a tutti i clienti che abbiano compiuto la maggiore età e ne abbiano fatto richiesta ai sensi del presente regolamento (il “**Regolamento**”).

CartaPiù è riservata esclusivamente ai soggetti privati (i.e. consumatori finali) che agiscono per scopi estranei ad attività imprenditoriale e professionale. Ne sono infatti esclusi i titolari di partita IVA che effettuano acquisti.

Superconti si riserva di comunicare eventuali deroghe alle limitazioni di utilizzo per clienti diversi dal consumatore finale.

Superconti potrà definire e comunicare eventuali diverse condizioni di acquisto e vantaggi commerciali per categorie di clienti.

RILASCIO DELLA CARTA

CartaPiù viene rilasciata gratuitamente compilando il modulo di richiesta, sul quale il Titolare della Carta deve apporre la propria firma per accettazione del Regolamento e dell'apposita informativa privacy allegata, comprensiva dei consensi facoltativi per il trattamento dei dati.

CartaPiù è personale, non cedibile e consente al solo Titolare della Carta di accedere e partecipare alle operazioni e iniziative promosse da Superconti.

Il Titolare della Carta ha diritto a una sola Carta Più, fatte salve le eventuali repliche della CartaPiù originaria rilasciate a discrezione di Superconti per facilitarne l'uso familiare.

Il rilascio di CartaPiù è subordinato alla presentazione al punto informazioni di uno qualsiasi dei negozi a insegna Superconti di un valido documento di riconoscimento e alla sottoscrizione e consegna del modulo comprensivo dell'informativa privacy.

La mancata, incompleta o non veritiera compilazione e sottoscrizione del modulo e/o dell'informativa comporterà l'impossibilità del rilascio, o la revoca della CartaPiù.

Il Titolare della Carta si impegna inoltre a comunicare a Superconti eventuali variazioni dei propri dati personali.

MODALITÀ DI UTILIZZO

Per accedere e usufruire di tutti i vantaggi riservati ai Titolari della Carta, CartaPiù dovrà essere presentata in cassa prima del pagamento.

Non è consentito l'utilizzo della CartaPiù tramite la riproduzione cartacea o fotografica, salvo utilizzo di apposite App che ne garantiscano la lettura sicura (es. Stocard o similari).

È consentito per ogni spesa il passaggio in cassa di una sola CartaPiù. L'eventuale utilizzo di più CartePiù all'interno di un'unica spesa non sarà riconosciuto come valido e efficace ai fini dell'applicazione di sconti o altri vantaggi e benefici riservati ai Titolari di CartaPiù.

La mancata presentazione della CartaPiù prima del pagamento non consente il calcolo di eventuali sconti o la partecipazione a qualsiasi altra iniziativa, nemmeno in tempi successivi.

CARTE AGGIUNTIVE E CONVENZIONI

Carte Aggiuntive

Superconti ha facoltà di emettere carte aggiuntive (le “**Carte Aggiuntive**”) da rilasciare a determinate categorie di clienti (ad es. over 65, studenti universitari, forze dell'ordine, ecc.) già Titolari della CartaPiù.

Le Carte Aggiuntive, devono essere utilizzate esclusivamente dal cliente Titolare di CartaPiù in associazione a quest'ultima e danno diritto a sconti, promozioni, o altri vantaggi di acquisto in un numero limitato di punti vendita indicati e in periodi temporali definiti (le “**Condizioni Commerciali**”); le Condizioni Commerciali saranno pubblicate e aggiornate da Superconti sul sito istituzionale al seguente link www.superconti.eu/trasparenza/fidelity e sono parte integrante del Regolamento.

Le Carte Aggiuntive hanno una validità temporale di dodici (12) mesi dall'attivazione (come indicato nel programma Fidelity) e possono essere rinnovate per un pari periodo a partire dal mese precedente la scadenza, la quale verrà ricordata in prossimità del termine con un messaggio stampato sullo scontrino emesso in seguito all'utilizzo della Carta Aggiuntiva. Nel periodo dopo il termine di scadenza e fino al rinnovo della Carta Aggiuntiva non saranno applicabili le Condizioni Commerciali.

Alle Carte Aggiuntive, per quanto non diversamente disciplinato, si applicano le regole del presente Regolamento. Per verificare l'appartenenza a determinate categorie di clienti aventi diritto al rilascio e utilizzo delle Carte Aggiuntive, Superconti potrà chiedere la presentazione di documenti attestanti la condizione personale del cliente che fruisce delle Condizioni Commerciali.

Convenzioni

Superconti ha la facoltà di riconoscere a determinati clienti titolari di CartaPiù sconti, promozioni, o altri vantaggi di acquisto speciali, derivanti dalla stipula di specifiche convenzioni con associazioni o enti, mediante l'utilizzo della medesima CartaPiù e senza l'emissione di apposite carte aggiuntive (le “**CartePiù con Convenzione**”).

Per fruire delle specifiche Condizioni Commerciali (come sopra indicate), che saranno pubblicate e aggiornate da Superconti sul sito istituzionale al seguente link www.superconti.eu/trasparenza/fidelity e sono parte integrante del Regolamento, i clienti dovranno presentare la CartaPiù in cassa prima del pagamento.

Le Convenzioni hanno una validità temporale di dodici (12) mesi dall'attivazione, salve diverse disposizioni in materia di durata nella Convenzione stessa, e possono essere rinnovate solo a seguito di rinnovo della convenzione stipulata. Nel periodo dopo il termine di scadenza della convenzione e fino al rinnovo della stessa non saranno applicabili le Condizioni Commerciali.

Per quanto non diversamente disciplinato, si applicano le regole del presente Regolamento. Per verificare l'appartenenza a determinate categorie di clienti aventi diritto al rilascio e utilizzo delle CartePiù con Convenzione, Superconti potrà chiedere la presentazione di documenti attestanti la condizione personale del cliente che fruisce delle Condizioni Commerciali.

SMARRIMENTO, DANNEGGIAMENTO, FURTO, MANIPOLAZIONE, CONTRAFFAZIONE O DISFUNZIONAMENTO DELLA CARTA

Il Titolare della Carta, in caso di smarrimento, danneggiamento o furto della propria CartaPiù, è tenuto a comunicarlo tempestivamente per iscritto a Superconti, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia CartaPiù con una nuova.

Fino al momento della suddetta comunicazione, Superconti non è responsabile di tutte le conseguenze che potrebbero derivare dall'utilizzo improprio e/o fraudolento di CartaPiù da parte di terzi.

Il Titolare della Carta è comunque sempre responsabile della custodia della CartaPiù e dovrà adottare tutte le misure di massima cautela per la sua custodia.

Superconti si riserva il diritto di verificare la validità della CartaPiù presentata e di rifiutare quella che appaia contraffatta o comunque fatta oggetto di manipolazione.

Superconti non è responsabile per eventuali conseguenze pregiudizievoli, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della CartaPiù e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. Superconti si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire ai Titolari della CartaPiù il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

RESTITUZIONE DELLA CARTA

Il Titolare della CartaPiù, può, in qualsiasi momento e senza alcun obbligo, restituire la propria Carta. È sufficiente che ne dia comunicazione scritta e che restituisca la CartaPiù al punto informazioni di uno qualsiasi dei negozi a insegna Superconti.

La restituzione di CartaPiù comporta che per il Titolare della Carta l'immediata rinuncia a tutti i benefici e vantaggi eventualmente accumulati e non utilizzati.

VALIDITÀ E ANNULLAMENTO DELLA CARTA

Superconti si riserva il diritto di annullare CartaPiù, e gli eventuali diritti acquisiti, nei casi in cui il Titolare della Carta:

- 1) Non l'abbia utilizzata almeno una volta per un periodo di 12 mesi consecutivi;
- 2) Ne abbia fatto un utilizzo improprio, violando quanto disposto dal Regolamento.

Superconti si riserva la facoltà di darne semplice comunicazione scritta, anche a mezzo email.

La CartaPiù annullata dovrà essere restituita dal Titolare della Carta presso il punto vendita di emissione.

Superconti, in caso di annullamento della CartaPiù per utilizzo fraudolento o comunque lesivo nei propri confronti, si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (sconti o vantaggi e benefici di diversa natura), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso.

ACCETTAZIONE DEL REGOLAMENTO

Con la sottoscrizione del presente modulo accetto le condizioni del Regolamento CartaPiù.

Prendo visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali allegata, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n.2016/679

DATA _____ FIRMA _____

Informativa Privacy essenziale CartaPiù - Regolamento (UE) 2016/679

Chi è il titolare del trattamento?	SUPERCONTI SUPERMERCATI TERNI S.R.L. (SST)	Indirizzo: Strada delle Campore n. 17 – 05100 Terni Tel. 0744803911 email: privacy@superconti.com
Chi è il responsabile della protezione dei dati?	DPO	Dati di contatto: dpo@centroitalia.coop.it
Chi sono i destinatari?	responsabili esterni del trattamento ed eventuali ulteriori titolari e/o contitolari	-istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti -società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali e/o che si occupano di recupero del credito; -società di elaborazione dati e di servizi informatici (es. web hosting, data entry, gestione e manutenzione infrastrutture e servizi informatici, ecc.); - società del gruppo Coop Centro Italia; La comunicazione può avvenire anche nei confronti dell'amministrazione finanziaria, degli enti pubblici di vigilanza e controllo nei confronti dei quali il Titolare deve adempiere a specifici obblighi.

Cosa sarà fatto dei tuoi dati personali?		
I dati personali saranno trattati:	il trattamento avviene in base a:	I dati personali che ti riguardano sono:
per l'esecuzione e la gestione dell'adesione a Cartapiù	adempimento di attività conseguenti al rapporto instaurato e regolamentate per il settore di mercato del titolare del trattamento (consenso obbligatorio)	<ul style="list-style-type: none"> o nome, cognome (*) o luogo e data di nascita (*) o indirizzo fisico (*) e telematico o numero di telefono fisso e/o mobile o sesso (*) o codice fiscale (*)
per la fatturazione e il pagamento		
per fini statistici e di monitoraggio dei prodotti e dei servizi offerti		
per l'adempimento di obblighi di legge dipendenti dal rapporto	obblighi fiscali e contabili e di controllo dell'attività e dipendenti dalla normativa di settore; obblighi di monitoraggio e di vigilanza cui è sottoposta l'attività svolta dal titolare del trattamento	
per la comunicazione a destinatari e/o terzi in dipendenza del rapporto contrattuale e degli obblighi che ne derivano	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per la loro archiviazione e conservazione	obblighi di legge di natura contabile e fiscale o per l'esercizio dei diritti dipendenti dal contratto con il Titolare	
per l'adempimento degli obblighi di sicurezza informatica	legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi e destinatari	
per l'invio di materiale pubblicitario, o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, per comunicazioni promozionali e commerciali	consenso (facoltativo)	
Quali dati personali che verranno trattati non sono stati ricevuti da te?		
Nessuno		

Quelli tra i tuoi dati, raccolti o comunque trattati da SST indicati con (*) si intendono necessari e il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità per SST di dar seguito alle attività relative al trattamento principale.

Ti informiamo che puoi esercitare in qualsiasi momento il diritto di accesso e gli altri diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento Europeo (UE) 2016/679 fra i quali il diritto di reclamo all'Autorità competente.

Per maggiori informazioni consulta l'informativa completa sul sito <http://www.superconti.eu/> o contattaci all'indirizzo privacy@superconti.com

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Se hai ricevuto informativa Privacy e ne hai compreso il contenuto, ti chiediamo di prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali

1) per l'invio di materiale pubblicitario rivolto alla vendita o per il compimento di ricerche di mercato o sondaggi di opinione, per comunicazioni promozionali e commerciali per proporre informazioni e/o l'acquisizione di prodotti o servizi mediante e-mail; sms: contatto telefonico con o senza operatore; posta ordinaria

Sì presto il consenso No non presto il consenso

DATA _____ FIRMA _____